140-52-03

Bugalagrande 24 de julio de 2024

CERTIFICACION

El suscrito Gerente y Técnica Administrativa del HOSPITAL SAN BERNABE E.S.E. Con Nit. 891.900.650-2, certifica que el Hospital ha prestado ininterrumpidamente los servicios a la comunidad del municipio de Bugalagrande y zonas alejadas o de difícil acceso que son monopolio en servicios trazadores y no sostenibles por la venta de servicios de salud, según la oferta definida, durante el periodo de 01 de enero al 31 de marzo de 2024 dando cumplimiento de prestación de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS del Ministerio de Salud y Protección Social.

INFORMACION TOTAL

Nombre	*Enero*	*Febrero*	*Marzo*	*Total*
Dosis de Biológicos Aplicadas	360	469	87	916
Consulta de Control Enfermería (Crecimiento y Desarrollo)	24	34	34	92
Otros Controles de Enfermería (Crecimiento y Desarrollo)	89	136	151	376
Citologías cervicovaginales	18	28	42	88
Consultas de medicina general	1069	1725	1745	4539
Consultas de medicina general Urgencias	1267	1126	1315	3708
Consultas de medicina especializada	14	52	48	114
Consultas de Odontología	88	141	174	403
Sesiones de odontología Realizadas	306	445	484	1235
Total, de tratamientos terminados (Paciente terminado)	167	170	180	517
Sellantes Aplicados	98	175	162	435
Superficies Obturadas	279	379	377	1035
Exodoncias Cualquier Tipo	18	41	41	100
Partos vaginales	0	0	1	1
Total, Egresos	4	9	17	30
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	1	1
Egresos no Quirúrgicos	4	9	16	29

Pacientes en Observación	336	353	420	1109
Total, días estancia de los egresos	16	21	60	97
Días estancia egresos Obstétricos	0	0	3	3
Días estancia Egresos no Quirúrgicos	16	21	57	94
Total, días cama ocupados	16	21	60	97
Total, de días cama disponibles	217	203	217	637
Exámenes de laboratorio	3010	4922	5213	13145
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	0	1	17	18
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	0	514	494	1008

INFORMACION ZONA URBANA				
Nombre	*Enero*	*Febrero*	*Marzo*	*Total*
Dosis de Biológicos Aplicadas	360	469	87	916
Consulta de Control Enfermería (Crecimiento y Desarrollo)	21	25	18	64
Otros Controles de Enfermería (Crecimiento y Desarrollo)	83	124	105	312
Citologías cervicovaginales	16	25	33	74
Consultas de medicina general	819	1154	1191	3164
Consultas de medicina general Urgencias	1267	1124	1312	3703
Consultas de medicina especializada	14	52	48	114
Consultas de Odontología	75	96	124	295
Sesiones de odontología Realizadas	263	298	326	887
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	167	147	132	446
Sellantes Aplicados	77	114	98	289
Superficies Obturadas	255	311	319	885
Exodoncias Cualquier Tipo	18	36	38	92

Partos vaginales	0	0	1	1
Total Egresos	4	9	17	30
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	1	1
Egresos no Quirúrgicos	4	9	16	29
Pacientes en Observación	336	353	420	1109
Total días estancia de los egresos	16	21	60	97
Días estancia egresos Obstétricos	0	0	3	3
Días estancia Egresos no Quirúrgicos	16	21	57	94
Total días cama ocupados	16	21	60	97
Total de días cama disponibles	217	203	217	637
Exámenes de laboratorio	2558	4107	4661	11326
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	0	1	17	18
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	0	514	494	1008

INFORMACION ZONA RURAL				
Nombre	*Enero*	*Febrero*	*Marzo*	*Total*
Dosis de Biológicos Aplicadas	0	0	0	0
Consulta de Control Enfermería (Crecimiento y Desarrollo)	3	9	16	28
Otros Controles de Enfermería (Crecimiento y Desarrollo)	6	12	46	64
Citologías cervicovaginales	2	3	9	14
Consultas de medicina general	250	571	553	1374
Consultas de medicina general Urgencias	0	2	3	5
Consultas de medicina especializada	0	0	0	0
Consultas de Odontología	13	45	50	108
Sesiones de odontología Realizadas	43	147	158	348
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	0	23	48	71
Sellantes Aplicados	21	61	64	146
Superficies Obturadas	24	68	58	150
Exodoncias Cualquier Tipo	0	5	3	8

Partos vaginales	0	0	0	0
Total Egresos	0	0	0	0
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0
Egresos no Quirúrgicos	0	0	0	0
Pacientes en Observación	0	0	0	0
Total días estancia de los egresos	0	0	0	0
Días estancia egresos Obstétricos	0	0	0	0
Días estancia Egresos no Quirúrgicos	0	0	0	0
Total días cama ocupados	0	0	0	0
Total de días cama disponibles	0	0	0	0
Exámenes de laboratorio	452	815	552	1819
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	0	0	0	0
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	0	0	0	0

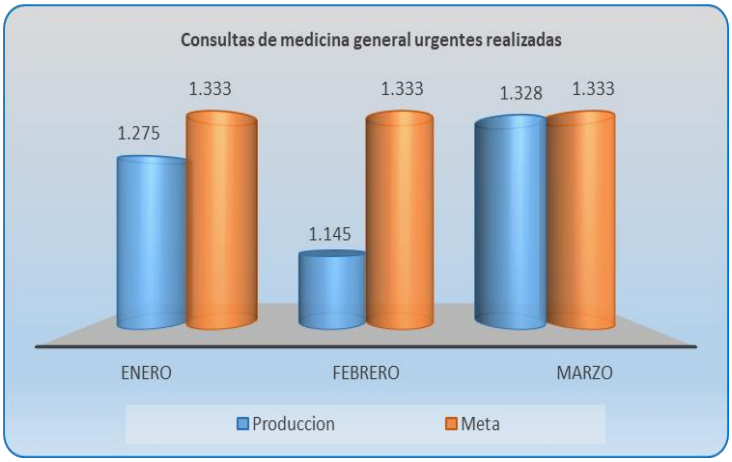
Atentamente,

JHON JANNER MORALES GARCÍA

Gerente

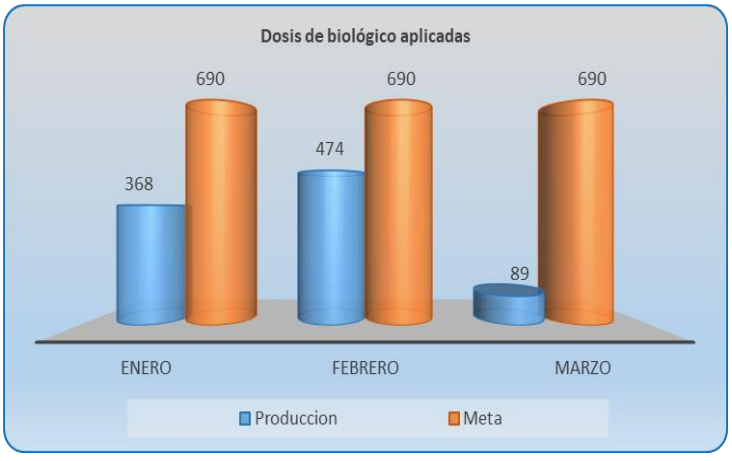
ANALISIS DE PRODUCCION I TRIMESTRE 2024

Consultas de medicina general urgentes realizadas



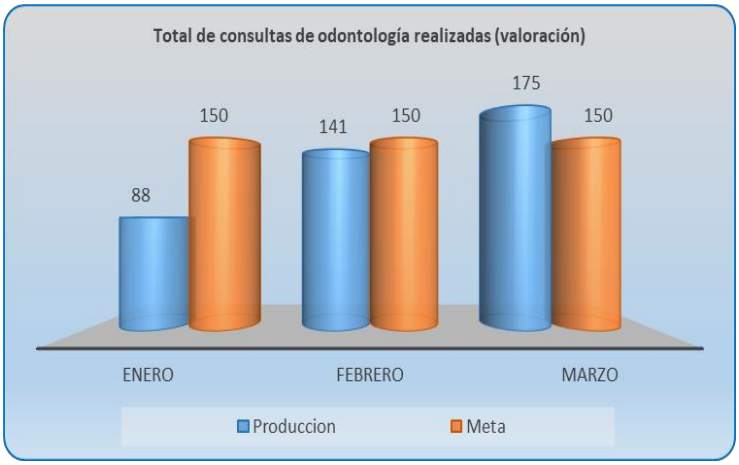
Para este trimestre, se obtiene un resultado del 94%, producto del mecanismo de una efectiva clasificación del TRIAGE; muchas de las consultas de Urgencias se derivan en consultas de enfermedad general. Para enero disminuye debido a la temporada de vacaciones y festividades, en febrero disminuye debido al incremento de consultas derivadas al servicio de medicina general y la clasificación realizada desde el área del triage permitiendo que los usuarios que no cumplen con criterios de urgencialización son remitidos a otros servicios de la institución u otra IPS. Otro factor que influye es que la población reconoce el alcance de resolutividad de la institución y consultan por sus propios medios en un nivel de mayor complejidad. El indicador tuvo un buen comportamiento con respecto a la meta planeada.

Dosis de biológico aplicadas



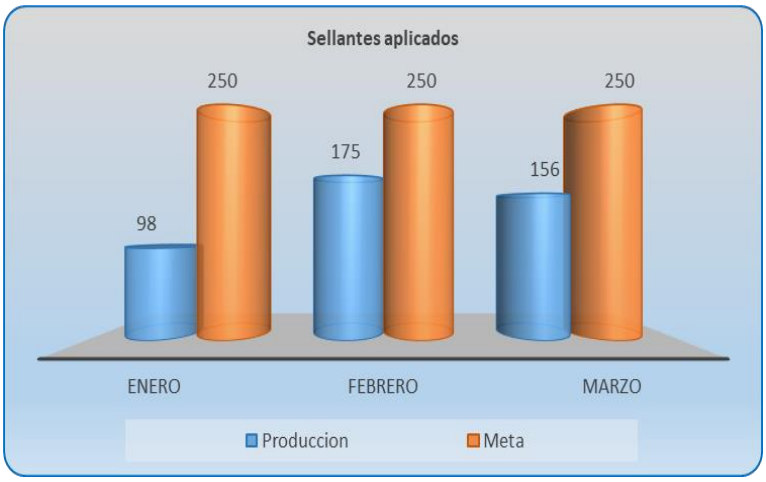
Para el primer trimestre del año 2024, el cumplimiento de la meta propuesta es de 45%, el resultado del indicador no fue el esperado y esto debido a que no se cuenta con personal para la administración de Biológicos (poco talento humano) y en el mes de marzo se evidencia que desde el área de facturación no se realizaron las respectivas facturas en el sistema de la población vacunada, se envía no conforme al área de facturación para realizar las acciones correctivas pertinentes.

Total de consultas de odontología realizadas (valoración)



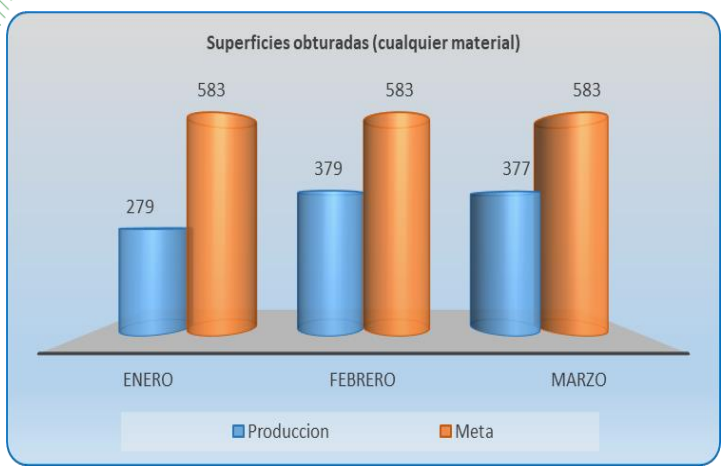
Para este trimestre se cumple con un 90% de la meta propuesta, se observa un buen comportamiento del indicador de producción, en el mes de enero disminuye la producción porque solo se contó con una odontóloga y no se cubrió zona rural, además de esto no se atiende población de la EAPB por dificultades administrativas. En febrero aumenta por el ingreso de un odontólogo, pero no se alcanza a cumplir porque trabajo 15 días y en marzo ingresa odontóloga que cubre zona rural y se cumple la meta propuesta.

Sellantes aplicados



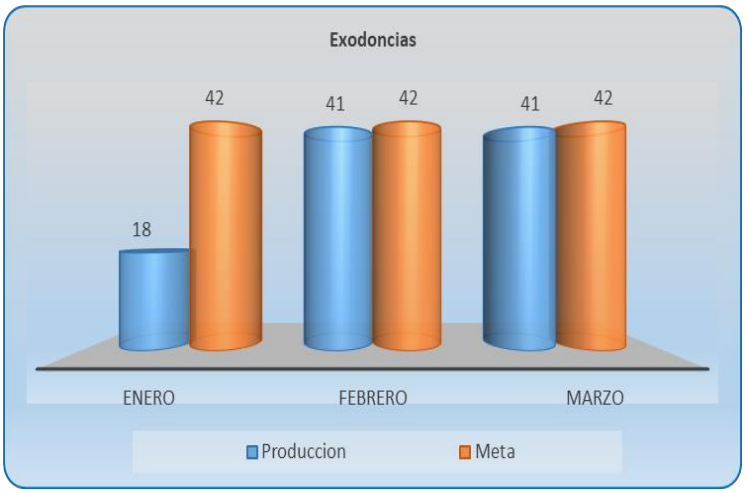
Durante el Primer trimestre del año 2024 se realizaron 429 sellantes con una variación negativa. No se cumple la meta propuesta pues además de todo lo anteriormente expuesto en análisis de valoraciones odontológicas no se realizó atención en colegios, porque no se cuenta con el recurso humano disponible para ejecutar esta actividad.

Superficies obturadas (cualquier material)



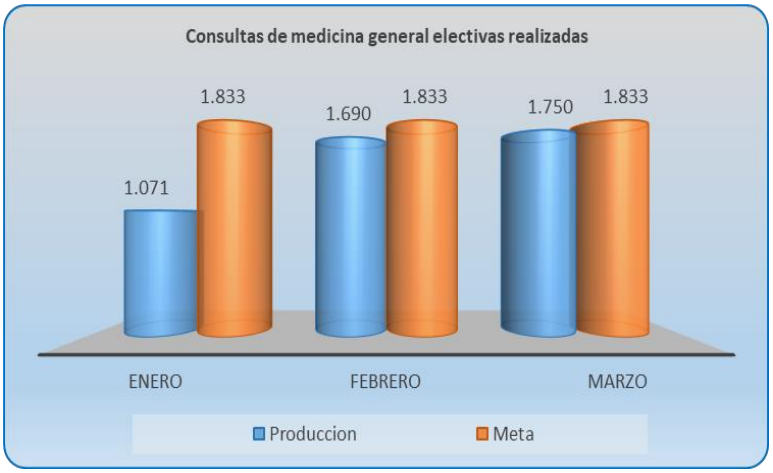
Se observa que en el primer trimestre del año 2024 el resultado del indicador de producción fue 59%, La meta no se cumple pues además de lo expuesto, la meta está proyectada para atención por tres odontólogos, y durante el mes de enero solo hubo uno, en febrero los últimos 15 días solo se contó con un odontólogo y en marzo a pesar de contar con dos odontólogos la meta es alta para cubrir, por lo tanto se deberá contar un con un tercer odontólogo o redefinir la meta de producción.

Exodoncias



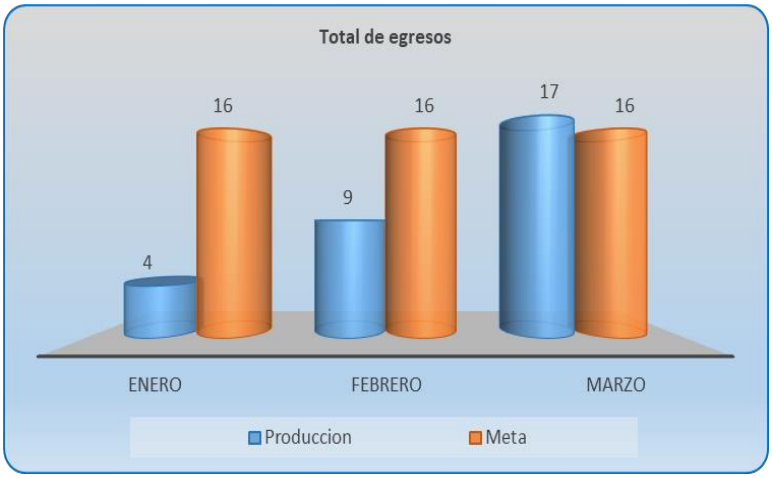
En el primer trimestre 2024 se realizaron 100 exodoncias, Se cumple la meta, pero no se está por encima lo cual es importante y es lo ideal por que el objetivo del servicio es la prevención de la salud oral.

Consultas de medicina general electivas realizadas



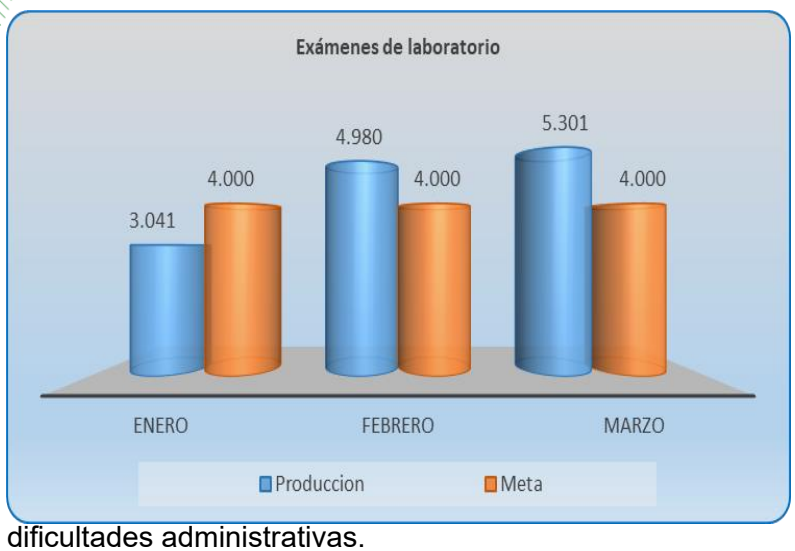
Como se evidencia en la gráfica No. 07 En las consultas realizadas por medicina general electivas o de consulta externa hay un cumplimiento de la producción en un 82%. La meta de producción para el primer trimestre de 2024 presenta disminución en enero debido a festividades y vacaciones del personal del área extramural con un aumento en febrero y marzo debido al incremento en la demanda inducida y por ingreso de personal idóneo para el agendamiento.

Total de egresos



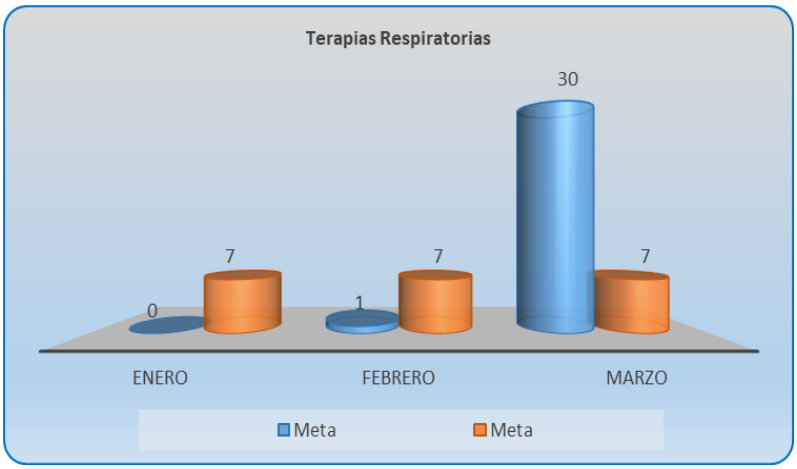
Para el primer trimestre, la producción de los egresos fue de un 63% con respecto a la meta propuesta, esto se debe por resolutividad de las patologías de usuarios que se hospitalizan en la institución y requieren atención en otro nivel de complejidad y por la baja rotación de personas que aplican para hospitalización o no aceptan el manejo institucional. Sin embargo, para el mes de febrero y marzo aumenta por que de acuerdo con la morbilidad las patologías que más se presentaron fueron infecciones de vías urinarias, y las infecciones de tejidos blandos

Exámenes de laboratorio



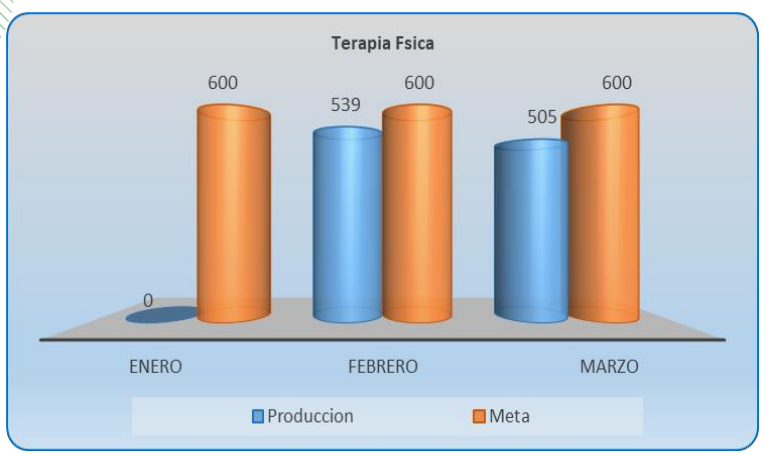
Según la gráfica, para el primer trimestre del año 2024, se puede observar hasta el momento un cumplimiento de la meta propuesta del 100%. El indicador de producción para el servicio de Laboratorio Clínico se mantiene estable en el tiempo. Para el mes de enero disminuye la producción debido a que no se atiende población afiliada a la EAPB EMSSANR por dificultades administrativas.

Terapias Respiratorias



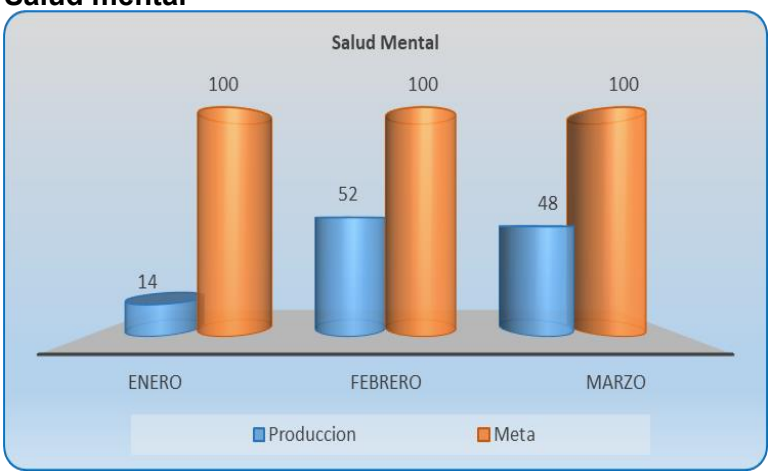
Se observa para este trimestre que en el mes de enero la producción fue cero por que no hubo atención en el servicio de Terapia física y respiratoria, para el mes de febrero por requerimiento del servicio de urgencias se realiza una sola terapia respiratoria y para el mes de marzo hubo un aumento significativo debido a que Tres usuarios presentaron síntomas respiratorios con antecedentes de Neumonía, por sospecha de TBC (Tuberculosis) e IRA (infección Respiratoria Aguda)

Terapias Fisicas



La producción de terapias físicas durante el I trimestre de 2024 se cumplió en un 58%. En el mes de enero no se genera producción debido a que no se hubo profesional fisioterapeuta ni auxiliar de Fisioterapia contratados para el servicio, en el mes de febrero y marzo, solo fueron contratados medio tiempo, pero aun así se refleja una buena producción para esta condición.

Salud mental



La meta de producción de consultas por psicología durante el I trimestre de 2024, no se logra cumplir debido a que en el mes de enero no hubo atención para los usuarios de la EAPB EMSSANAR por dificultades administrativas y son quienes autorizan atención en salud mental para nuestra institución. En febrero y marzo la profesional de psicología fue contratada media jornada laboral, lo cual se ve reflejada en la meta de producción.

JHON JANNER MORALES GARCIA
Gerente

Elaboró: Angela Viviana Valderrama Sarria
Asesora de Calidad HSB